

Formulaire de retour

Le retour n'est possible qu'après inscription par e-mail (info@megasecurity.eu) et après réception d'une confirmation écrite par Mega Security.

Les produits doivent être retournés au plus tard 14 jours après la réception. Mega Security confirmera par courrier à quelle adresse vous pouvez retourner les articles.

Le montant du retour sera remboursé à l'acheteur dans les deux semaines suivant la réception des produits. En cas d'échange pour un article plus cher, l'acheteur doit d'abord payer la différence avant l'envoi de la commande. Pour des raisons de comptabilité, il est possible qu'une nouvelle commande soit demandée, moyennant quoi l'article à échanger est crédité. Les articles à renvoyer ou à échanger doivent être retournés intacts, dans leur emballage d'origine et avec toutes les étiquettes jointes et doivent être retournés dans leur emballage.

Les frais de port pour le retour seront à la charge de l'acheteur. Pas assez de retours affranchis ne sont pas acceptés. Lors de l'envoi du produit, demandez une preuve d'expédition au service de colis et conservez-le à jour.

Numéro de commande

(Voir facture d'achat ou bon de livraison)

Date de réception des marchandises

(Voir facture d'achat ou bon de livraison)

Articles de retour

Référence	Raison du retour (*)	Échange ?	Remboursement ?
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
.....	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

(*) Raison du retour : marchandises endommagées à l'arrivée, article erroné commandé / livré, défaut du produit ...

Nom

Adresse

Code postal **Commune/Ville**

N° Téléphone **N° Mobile**

Compte bancaire **E-mail**

Date **Signature**

