

Politique de confidentialité

Mega Security se préoccupe de votre vie privée. Nous ne traitons donc que les données indispensables à nos services (et à leur amélioration), et nous traitons les informations que nous avons récoltées à votre sujet et votre utilisation de nos services. Nous ne rendons jamais vos données disponibles à des tiers à des fins commerciales.

Cette politique de confidentialité s'applique à l'utilisation du site web et des services fournis par Mega Security. La date de début de validité des présentes conditions générales est le 21/07/2018. La validité de toutes les versions précédentes expire dès la publication d'une nouvelle version. Cette politique de confidentialité décrit quelles informations vous concernant sont collectées, où ces données sont utilisées, avec qui et dans quelles conditions elles peuvent éventuellement être partagées avec des tiers. Nous vous expliquons également comment nous stockons vos données et comment nous les protégeons contre les abus et quels sont vos droits en ce qui concerne les données personnelles que vous nous fournissez.

Si vous avez des questions concernant notre politique de confidentialité, veuillez contacter notre interlocuteur dédié en la matière, vous trouverez les coordonnées à la fin de notre politique de confidentialité.

Vous pouvez lire ci-dessous comment nous traitons vos données, où nous les sauvegardons, quelles techniques de sécurité nous utilisons et qui a accès à ces informations.

Logiciel Webshop

Notre boutique en ligne a été développée avec un logiciel de Lightspeed. Les données personnelles que vous nous communiquez au profit de nos services seront partagées avec cette entité. Lightspeed a accès à vos données pour nous fournir un support (technique), cependant ils n'utiliseront jamais vos données à d'autres fins.

Lightspeed est tenu de prendre les mesures de sécurité appropriées sur la base de l'accord que nous avons conclu avec eux. Ces mesures de sécurité consistent en l'application du cryptage SSL et d'une stratégie de mot de passe robuste. Lightspeed utilise des cookies pour récolter des informations techniques relatives à votre utilisation du logiciel ; cependant aucune donnée personnelle n'est collectée et / ou stockée.

Lightspeed se réserve le droit de partager les données collectées dans le cadre de ses propres tentatives d'amélioration du service.

Hébergement web

Nous prenons des services d'hébergement web et de messagerie électronique de Lightspeed. Lightspeed traite vos données personnelles en notre nom et n'utilise pas vos données à ses propres fins. Cependant, cette entité peut récolter des métadonnées sur l'utilisation des services. Il ne s'agit pas de données personnelles. Lightspeed a pris des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher la perte et l'utilisation non autorisée de vos données personnelles. Lightspeed est y est tenu en vertu de l'accord de confidentialité.

E-mail et listes de diffusion

Nous envoyons nos lettres d'information par e-mail avec MailChimp. MailChimp n'utilisera jamais votre nom et votre adresse e-mail à ses propres fins. Au bas de la page, vous pourrez trouver le lien de désabonnement inclus à la fin de chaque e-mail envoyé automatiquement via notre site web. En cliquant dessus, vous ne recevrez plus notre newsletter. Vos données personnelles sont stockées de manière sécurisée par MailChimp. MailChimp utilise des cookies et autres technologies Internet qui permettent de savoir si les e-mails sont ouverts et lus. MailChimp se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer les services et partager des informations avec des tiers dans ce contexte.

Nous utilisons les services d'Office 365 pour notre trafic de messagerie professionnel habituel. Cette partie a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher le mauvais usage, la perte et la corruption de vos et de nos données autant que possible. Office 365 n'a pas accès à notre boîte aux lettres et nous traitons tous nos courriers électroniques de manière confidentielle.

Traitement des paiements

Nous utilisons la plate-forme PayPal pour gérer une partie des paiements dans notre boutique en ligne. PayPal traite vos nom, adresse et détails de résidence, et vos informations de paiement, telles que votre compte bancaire ou votre numéro de carte de crédit. PayPal a pris les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles. PayPal se réserve le droit d'utiliser vos données pour améliorer la fourniture de services et de partager des données (anonymisées) avec des tiers dans ce contexte. Dans le cas d'une demande de paiement différé (facilité de crédit), PayPal partagera des données et des informations personnelles concernant votre situation financière avec les agences de notation.

Toutes les garanties mentionnées ci-dessus concernant la protection de vos données personnelles s'appliquent également aux parties des services de PayPal pour lesquelles elles engagent des tiers. PayPal ne conserve pas vos données plus longtemps que ne le permettent les termes légaux.

Expédition et logistique

Si vous passez une commande avec nous, il est nous incombe de vous faire livrer votre colis. Nous utilisons les services de différentes sociétés de transport pour effectuer ces livraisons. Il est donc nécessaire que nous partagions votre nom, votre adresse et vos coordonnées de résidence avec les sociétés de transport. Ces sociétés de transport n'utilisent ces informations que pour exécuter le contrat. Si des sociétés de transport font appel à des tiers, la société de transport met également vos informations à la disposition de ces parties.

Facturation et comptabilité

Nous utilisons les services de Silvasoft pour tenir des registres de nos dossiers et comptes. Nous partageons vos nom, adresse et détails de résidence et les détails concernant votre commande. Ces données sont utilisées pour gérer les factures de vente. Pour les archives de notre administration et de notre comptabilité, nous utilisons les services de Silvasoft. Nous partageons vos nom, adresse et détails de résidence et les détails concernant votre commande. Ces données sont utilisées pour gérer les factures de vente. Vos données personnelles sont envoyées, stockées et protégées. Silvasoft est tenu de maintenir la confidentialité et traitera vos informations de manière confidentielle. Silvasoft n'utilise pas vos données personnelles à des fins autres que celles décrites ci-dessus.

Objectif général du traitement des données

Nous utilisons vos données uniquement pour le bénéfice de nos services. Cela signifie que le but du traitement est toujours directement lié à l'affectation que vous fournissez. Nous n'utilisons pas vos données pour le marketing (ciblé). Si vous partagez des informations avec nous et que nous utilisons ces informations pour vous contacter ultérieurement - autrement qu'à votre demande - nous vous en demanderons explicitement la permission. Vos informations ne seront pas partagées avec des tiers, sauf pour respecter les obligations comptables et autres obligations administratives. Ces tiers ont tous été tenus à la confidentialité sur la base de l'accord entre eux et nous et des obligations légales.

Données collectées automatiquement

Les données récoltées automatiquement par notre site web sont traitées dans le but d'améliorer notre service. Ces informations (par exemple, votre adresse IP, votre navigateur web et votre système d'exploitation) ne sont pas des données personnelles.

Participation à des enquêtes fiscales et pénales

Dans certains cas, sur la base d'une obligation légale, Mega Security peut être tenu de partager vos données, notamment dans le cadre d'enquêtes fiscales ou fiscales du gouvernement. Dans un tel cas, nous sommes obligés de partager vos informations, mais nous nous y opposerons dans les limites des possibilités offertes par la loi.

Périodes de rétention

Nous gardons vos informations aussi longtemps que vous êtes client chez Mega Security. Cela signifie que nous conservons votre profil de client jusqu'à ce que vous indiquiez que vous ne souhaitez plus utiliser nos services. Si vous nous l'indiquez, nous considérerons cela comme une demande de pardon. Sur la base des obligations administratives applicables, nous devons conserver les factures avec vos données (personnelles). Nous conserverons donc ces données aussi longtemps que le terme applicable sera appliqué. Cependant, les employés n'ont plus accès votre profil client et aux documents que nous avons produits en fonction de votre mission.

Commented [moi aussi1]: Demande de pardon =

Vos droits

Sur la base de la législation belge et européenne applicable, vous, en tant que personne concernée, jouissez de certains droits sur les données personnelles traitées par nous ou en notre nom. Nous expliquons ci-dessous quels sont ces droits et comment vous pouvez les invoquer.

En principe, afin d'éviter les abus, nous enverrons des copies de vos données uniquement à votre adresse électronique déjà connue. Dans le cas où vous souhaitez recevoir les données à une autre adresse e-mail ou par exemple par courrier, nous vous demanderons de vous identifier. Nous conservons des enregistrements des demandes complétées, et, en cas d'une demande d'effacement de données personnelles (droit à l'oubli), nous ne conservons que les données anonymes.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données à tout moment si vous pensez que nous utilisons vos données personnelles de manière incorrecte.

Droit d'inspection

Vous avez, à tout moment, le droit d'accéder aux données que nous traitons ou que nous avons traitées et qui concernent votre personne ou qui peuvent vous être associées. Vous pouvez soumettre une demande à cet effet à notre interlocuteur dédié en matière de confidentialité. Vous recevrez une réponse à votre demande sous 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une copie de toutes les données avec un aperçu des processeurs qui possèdent ces données, à l'adresse e-mail connue et en indiquant la catégorie dans laquelle nous avons enregistré ces données.

Droit de rectification

Vous avez, à tout moment, le droit de faire en sorte que les données que nous traitons ou que nous avons traitées se rapportent à votre personne ou en découlent. Vous pouvez soumettre une demande à cet effet à notre interlocuteur dédié en matière de confidentialité. Vous recevrez une réponse à votre demande sous 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous confirmerons la modification de ces détails par email à l'adresse e-mail que nous connaissons.

Droit de restriction de traitement

Vous avez, à tout moment, le droit de limiter les données que nous traitons ou que nous avons liées à votre personne ou qui peuvent vous être associées. Vous pouvez soumettre une demande à cet effet à notre interlocuteur dédié en matière de confidentialité. Vous recevrez une réponse à votre demande sous 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons une confirmation à l'adresse e-mail connue que les données ne seront plus traitées jusqu'à ce que vous annuliez la restriction.

Droit de transférabilité

Vous avez, à tout moment, le droit d'avoir les données que nous traitons ou avons traitées et qui sont liées à votre personne ou qui peuvent vous être associées par une autre entité. Vous pouvez soumettre une demande à cet effet à notre interlocuteur dédié en matière de confidentialité. Vous recevrez une réponse à votre demande sous 30 jours. Si votre demande est acceptée, nous vous enverrons, sur l'adresse électronique que nous connaissons, des copies de toutes les informations vous concernant que nous avons traitées directement ou par le biais d'autres agents ou des tiers. Dans un tel cas, nous ne pourrions probablement plus continuer le service, car la liaison sécurisée des fichiers de données ne pourrait plus être garantie.

Droit d'opposition et autres droits

Le cas échéant, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par ou pour le compte de Mega Security. Si vous vous y opposez, nous arrêterons immédiatement le traitement des données en attendant la résolution du motif de votre objection. Si votre objection est fondée, nous ferons des copies et / ou des copies des données que nous traitons ou que nous avons mises à votre disposition, puis nous cesserons définitivement le traitement.

Vous avez également le droit de ne pas être soumis à une prise de décision individuelle ou à un profilage automatisé. Nous ne traitons pas vos données de manière que ce droit s'applique. Si vous estimez que tel est le cas, veuillez contacter notre interlocuteur dédié en matière de confidentialité.



Google Analytics

Sur notre site web, les cookies sont placés par la société américaine Google dans le cadre du service « Google Analytics ». Nous utilisons ce service pour suivre et obtenir des rapports sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web. Ce processeur peut requérir l'accès à ces données sur la base des lois et réglementations applicables. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations analytiques obtenues par d'autres services Google.

Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier notre politique de confidentialité à tout moment et sans préavis. Sur cette page, vous en trouverez toujours la version la plus récente. Si la nouvelle politique de confidentialité affecte la manière dont nous traitons les données déjà récoltées vous concernant, nous vous en informerons par e-mail.

Mega Security est une dénomination commerciale de Securco BV, Seringenstraat 34, B-8850 Ardoole.
E-mail : info@megasecurity.eu

Date : 01/08/2020