

Conditions générales

Article 1 : Conditions générales

Mega Security est une dénomination commerciale de Securco BV, Seringenstraat 34, B-8850 Ardoorie, sous le numéro de TVA : BE 0648 998 690. Le site d'e-commerce de Mega Security est disponible via www.megasecurity.eu, et offre à ses clients la possibilité d'acheter des produits de sécurité en ligne.

Les conditions générales (« conditions ») s'appliquent à chaque commande passée par un visiteur (« client ») du site e-commerce www.megasecurity.eu. Lors de la commande via la boutique en ligne Mega Security, le client doit accepter explicitement les présentes conditions générales, acceptant ainsi l'applicabilité des présentes conditions générales à l'exclusion de toutes autres conditions. Les conditions supplémentaires du client sont exclues, sauf si elles ont été acceptées par Mega Security préalablement et explicitement par écrit.

Article 2 : Prix

Tous les prix sont exprimés en euros, y compris la TVA et tous les autres droits ou taxes exigés par le client. Si des frais de livraison, de réservation ou d'administration sont facturés, cela sera mentionné séparément. L'indication du prix se réfère uniquement aux articles tels que décrits textuellement. Les photos d'accompagnement sont incluses aux seules fins de décoration et peuvent contenir des éléments qui ne sont pas inclus dans le prix.

Article 3 : Offres

Bien que le catalogue en ligne et le site e-commerce soient compilés avec le plus grand soin, il est toujours possible que les informations fournies soient incomplètes, contiennent des erreurs matérielles ou ne soient pas à jour. Les erreurs ou erreurs évidentes dans l'offre n'engagent aucunement la responsabilité de Mega Security. Mega Security est uniquement tenue à une obligation de moyens en ce qui concerne l'exactitude et l'exhaustivité des informations fournies et n'est en aucun cas responsable en cas d'erreurs matérielles manifestes, d'erreurs de composition ou d'impression.

Si le client a des questions particulières concernant les spécifications, le délai de livraison ou le mode de livraison, nous lui demandons de bien vouloir contacter notre service client avant de passer sa commande.

L'offre s'applique toujours tant que le ou les articles sont en stock et peut à tout moment être ajustée ou retirée par Mega Security, qui ne saurait alors être tenu responsable de l'indisponibilité d'un produit. Si une offre a une durée de validité limitée ou est soumise à des conditions, sa description l'indiquera explicitement.

Article 4 : Achats en ligne

La procédure de commande est la suivante : le client place des articles dans son panier, puis clique sur la billetterie où un aperçu du panier s'affiche. Le client doit alors se connecter ou s'inscrire avec un nouveau profil de client. La confirmation se fait via l'adresse e-mail fournie par le client lui-même. Le client choisit alors l'option d'expédition et l'option de paiement. Enfin, le client accepte les conditions générales (le présent document) et le contrat de vente est conclu.

Chez Mega Security, le client peut régler de manière sécurisée et en toute sérénité de trois manières : Lightspeed (paiement par carte de crédit, carte bancaire, Maestro, Ideal, ...), PayPal et paiement anticipé par virement bancaire.

Mega Security est en droit de refuser une commande en raison d'une grave lacune [moi aussi1] du client en ce qui concerne les commandes dans lesquelles le client est impliqué.

Des informations supplémentaires sont disponibles sur notre site web : www.megasecurity.eu.

Article 5 : Livraison et exécution du contrat

La livraison est effectuée par bPost, PostNL, DPD ou un autre service d'expédition de colis et le client en règle les frais, tel qu'indiqué dans la procédure de commande sur www.megasecurity.eu.

Sauf convention ou disposition expresse contraires, les marchandises seront livrées au domicile du client dans les 30 jours suivant la réception de la commande.

Tout dommage visible et / ou toute lacune qualitative d'un article ou tout autre défaut de livraison doit être immédiatement signalé à Mega Security par le Client.

Le risque de perte ou de dommage est transféré au client dès qu'il (ou un tiers désigné par lui, qui n'est pas le transporteur) a physiquement acquis les biens. Cependant, le risque est déjà transféré au client lors de la livraison au transporteur, si le transporteur a été chargé de livrer les marchandises par le client et que ce choix n'a pas été proposé par Mega Security.

Des informations complémentaires sont disponibles sur notre site : <https://www.megasecurity.eu>.

Article 6 : Réserve de propriété

Les articles livrés restent la propriété exclusive de Mega Security jusqu'à leur paiement intégral par le Client. Le Client s'engage, le cas échéant, à informer les tiers de la réserve de propriété de Mega Security, par exemple toute personne manipulant des articles encore impayés.

Article 7 : Droit de rétractation

Les dispositions de cet article s'appliquent uniquement aux consommateurs lesquels achètent des articles en ligne auprès de Mega Security.

Le client a le droit de révoquer l'accord dans les 14 jours calendaires sans donner de raison. Le délai de rétractation expire 14 jours calendaires après le jour où le client ou un tiers désigné par le client, qui n'est pas le transporteur, est physiquement en possession du bien.

Afin d'exercer le droit de rétractation, le client doit informer Mega Security au moyen d'une déclaration écrite et sans ambiguïté (par exemple rédigée et expédiée par courrier postal, fax ou e-mail) de sa décision de se retirer du contrat de vente. Le client peut utiliser le formulaire de retour pour le retrait, mais n'est pas obligé de le faire. Afin de respecter le délai de rétractation, le Client doit envoyer son avis concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration dudit délai.

Le client doit retourner la marchandise sans délai, mais au plus tard, et sans exception, 14 jours calendaires suivant la date exacte à laquelle il a notifié Mega Security de sa décision d'annuler le contrat. Le client est en conformité avec le contrat de vente s'il retourne la marchandise avant l'expiration du délai de 14 jours calendaires.

Les frais de retour des marchandises sont à la charge du client.

Si le produit retourné est altéré de quelque manière que ce soit, Mega Security se réserve le droit de conserver le paiement effectué ou de continuer à tenir le client responsable du paiement du produit, et à effectuer toute réclamation à l'encontre du client pour toute perte de biens résultant d'une utilisation des produits par le Client dépassant ce qui est nécessaire pour déterminer la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

Seuls les articles renvoyés dans leur emballage d'origine et avec tous leurs accessoires, instructions d'utilisation et facture ou preuve d'achat, peuvent être repris.

Si le client révoque l'accord, Mega Security remboursera au client tous les paiements reçus jusqu'à ce moment, y compris les frais de livraison standard, dans un délai maximum de 14 jours calendaires réception par Mega Security de la notice de cette décision de révocation de l'accord. Selon les termes de l'accord de vente, avant de procéder au remboursement des articles retournés, Mega Security est en droit d'attendre soit le retour effectif de toutes les marchandises soit la mise à disposition, par le client, de la preuve de son renvoi de toutes les marchandises.

Aucun coût supplémentaire résultant du choix, par le client, d'un mode de livraison différent de la livraison standard proposée par Mega Security ne sera remboursé.

Mega Security rembourse le Client avec le même mode de paiement que celui utilisé par le Client pour effectuer la transaction initiale, sauf si le Client en a expressément convenu autrement. Le client ne sera en aucun cas facturé pour un tel remboursement.

Le Client ne peut exercer son droit de rétractation pour :

- Les accords de service après la mise en œuvre complète du produit ;
- La livraison ou la fourniture de biens ou de services dont le prix est soumis aux fluctuations du marché financier sur lesquelles Mega Security n'a aucune influence et qui peut survenir pendant la période de retrait.

Article 8 : Garantie

Conformément à la loi du 21 septembre 2004 relative à la protection des consommateurs lors de la vente de biens de consommation, le consommateur dispose de droits légaux. Cette garantie légale s'applique à compter de la date de livraison au premier propriétaire.

Pour pouvoir utiliser la garantie, le client doit pouvoir présenter une preuve d'achat. Les clients sont invités à conserver l'emballage d'origine des marchandises.

Pour les articles qui ont été achetés en ligne et livrés au domicile du client, le client doit contacter le service client de Mega Security et renvoyer l'article à Mega Security à ses frais.

En cas de détection d'un défaut, le client doit en informer Mega Security dès que possible. En tout état de cause, tout défaut doit être signalé par le client dans un délai de 2 mois après sa détermination. À partir de cette date, le droit de réparer ou de remplacer les manquements parvient à expiration. Nos coordonnées sont indiquées à la fin de ce document.

La garantie (commerciale et / ou juridique) ne concerne pas les défauts résultant de l'échec la négligence, les chutes, d'une utilisation du produit contraire à l'objet pour lequel il a été conçu, et de la non-observance des instructions ou du manuel, de modifications apportées à l'article, de son mauvais entretien ou de toute autre utilisation anormale ou incorrecte.

Les défauts qui se manifestent après une période de 6 mois à compter de la date d'achat, le cas échéant de la date de livraison, ne sont pas considérés comme des vices cachés, sauf preuve expresse apportée par le client.

Article 9 : Service client

Le service client de Mega Security peut être contacté par courrier ou par e-mail. Toute plainte peut être adressée par ce biais. Nos coordonnées sont indiquées à la fin de ce document.

Article 10 : Sanctions pour non-paiement

Sans préjudice de l'exercice des autres droits détenus par Mega Security, en cas de non-paiement ou de retard de paiement de l'article, à compter de la date de défaillance, le Client doit payer un intérêt de 10% par an sur le montant impayé. En outre, le client est responsable légalement et sans préavis d'une indemnité forfaitaire de 10% sur le montant en cause, avec un minimum de 25 euros par facture.

Nonobstant ce qui précède, Mega Security se réserve le droit de reprendre les articles non-payés ou partiellement payés.

Article 11 : La protection de la vie privée

Le responsable du traitement, Securco BV, respecte la loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée lors du traitement des données à caractère personnel. Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité, vous pouvez nous contacter. Nos coordonnées sont disponibles à la fin de ce document.

Article 12 : Utilisation des cookies

Lors d'une visite sur notre site, des « cookies » peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte placé par le serveur d'un site web dans le navigateur de votre ordinateur ou sur votre appareil mobile lorsque vous consultez un site web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des personnes, un cookie peut uniquement identifier une machine. En utilisant notre site web, vous acceptez notre utilisation des cookies.

Article 13 : Non-renonciation

Si l'une quelconque disposition de ces termes et conditions est déclarée invalide, illégale ou nulle, cela n'affectera en rien la validité, la légalité et l'applicabilité des autres dispositions. Le défaut d'exécution, par Mega Security et à tout moment, de l'un des droits énoncés dans ces termes, ou d'exercer l'un quelconque de ces droits, ne sera jamais considéré comme une renonciation à la même ou à toutes autres dispositions et n'affectera pas la validité de ces droits.

Article 14 : Changement de conditions

Ces conditions sont complétées par d'autres conditions explicitement mentionnées et les conditions générales de vente de Mega Security. En cas de contradiction, ces conditions prévalent.

Article 15 : Preuve

Le client accepte que les communications électroniques et leur sauvegarde puissent servir de preuve.

Article 16 : Droit applicable - Litiges

Le droit belge s'applique, à l'exception des dispositions du droit international privé sur le droit applicable.

Les tribunaux du siège de Mega Security sont compétents en cas de litige. Le consommateur peut également se tourner vers la plate-forme du RLL : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Mega Security est une dénomination commerciale de Securco BV, Seringenstraat 34, B-8850 Ardoonie.

E-mail : info@megasecurity.eu

Date : 01/08/2020